



ERFA SPIEL
ES IST UNS EIN VERGNÜGEN

Menu
Kassensystem
Verkäufe
Lieferanten
Einkäufe
Artikel
Bestellungen
Kassen
Kassa
Kassa

Gegeben: 0.00
Retour: 0.00

41.30

?

- Gültigkeit von und befristet
- Offener der Kasse und befristet
- Bonifico Vorauszahlung
- Karte der Vorgang
- Rechnungsbildung
- Umsatzsteuern in Kundenrechnung
- Schwedensystem
- Lizenz-Geld
- Extra-Übersicht
- Druck spezieller Belege
- Beleg ohne Kundennummer

Code C: _____
Code D: _____
Code E: _____
Grundbetrag: 29.00
Stärke %: 8.0
Zurück: 30
Taxe: 0

Code	Bezeichnung	Menge	Preis	Summe
001
002
003
004
005
006
007
008
009
010
011
012
013
014
015
016
017
018
019
020
021
022
023
024
025
026
027
028
029
030
031
032
033
034
035
036
037
038
039
040
041
042
043
044
045
046
047
048
049
050

Libra



ERFA-SPIEL ist ein Produkt der Softwareschmiede EDV-Team ERFA GmbH. Es wird in enger Zusammenarbeit mit Spielwarenhändlern für Spielwarenhändler seit über 20 Jahren ständig weiterentwickelt, wobei auf spezifische Kundenbedürfnisse intensiv Rücksicht genommen wird. So konnte bei der Entstehung von ERFA-SPIEL unter Windows das Wissen und die Erfahrung zahlreicher zufriedener Anwender zum Rezeptbuch in der Entwicklerküche werden. Nur im Zusammenspiel von Anwendererfahrung und einem fähigen Entwicklerteam konnte z.B. die bei der DOS-Version so erfolgreiche Bedienung, nämlich die Steuerung des Programms mit Anfangsbuchstaben, auch für die Windows-Version realisiert werden. Jene Anwender, die aus guten Gründen auf die Maussteuerung verzichten wollen, können auch die Windows-Version mauslos über Anfangsbuchstaben (keine Tastenkombinationen die man sich mühsam merken müsste) bedienen und dadurch ein maximales Arbeitstempo erreichen.

Auch soll ERFA-SPIEL gewährleisten, dass jede Spielwarenhandlung selbst entscheiden kann, in welchem Umfang sie EDV einsetzt und ggf. ausbauen möchte. ERFA-SPIEL ist übersichtlich aufgebaut und lässt sich zügig mit Hilfe weniger Tasten bedienen. Man kann jederzeit am Bildschirm sehen, was mit welcher Taste erreicht wird. Eine bis ins kleinste Detail hinabreichende, individuelle Gestaltung von ERFA-SPIEL ist gewährleistet. Und damit ist nicht nur die Optik gemeint sondern ebenso die Funktionalität.

ERFA-SPIEL deckt u.A. folgende Bereiche ab:

1. Kassensystem
2. Kundenverwaltung
3. Lieferantenverwaltung
4. Warenwirtschaft
 - Lager- und Artikelverwaltung, Inventur
 - Bestellausgang
 - Elektronischer Lieferschein
 - Wareneingang
5. Fakturierung / Mahnwesen
6. Beliebige Statistiken und Listen, MS -Excel-Schnittstelle
7. Textverwaltung: Briefe, Formulare, Etiketten, MS -Word-Schnittstelle
8. Einbindung relevanter CDRom`s und Titelexport (z.B. ARS-CD)
9. Einbindung der Datenübernahme von Onlinebibliografien
10. Emailausgaben via Outlook
11. Mitarbeiterverwaltung
12. Schnittstellen zu diversen Finanzbuchhaltungsprogrammen

Die Kasse bei ERFA-SPIEL

ERFA-SPIEL ist mit einem Kassensystem ausgestattet. Die „Computerkasse“ (ein entsprechend ausgestatteter PC) ersetzt nicht nur die herkömmliche Kasse, sondern bietet außerdem Recherchemöglichkeiten im eigenen Lager. Verkaufte Artikel werden zügig über einen Barcodeleser erfasst und automatisch vom Lagerbestand abgebucht. Ist einmal kein Etikett vorhanden, kann man über ERFA-SPIEL ein eigenes erstellen.

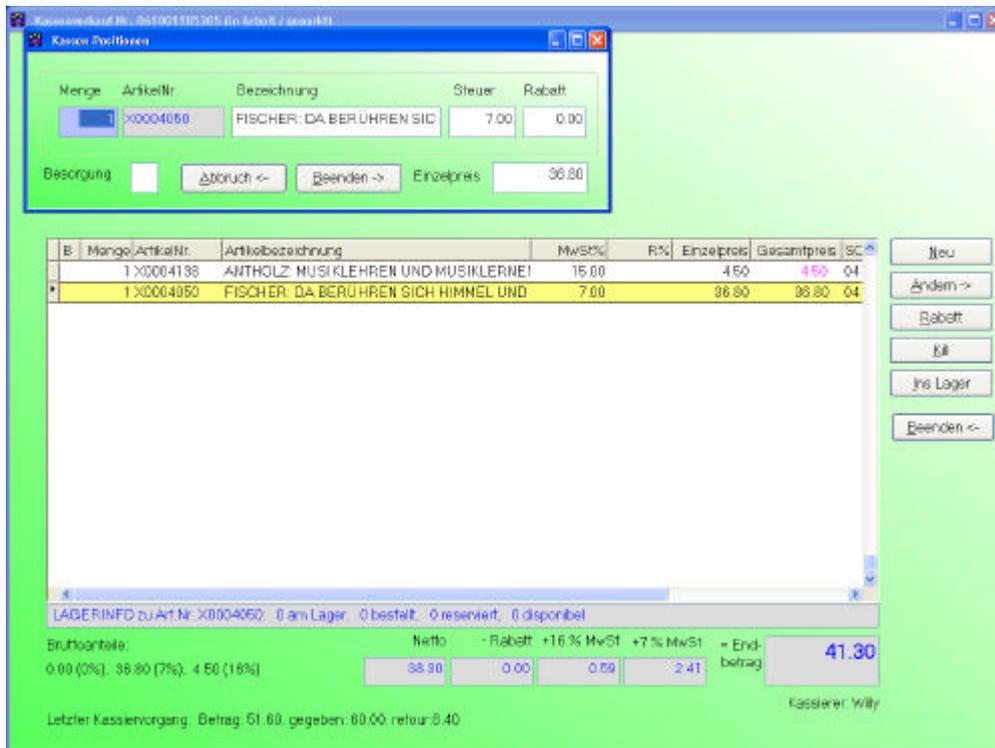


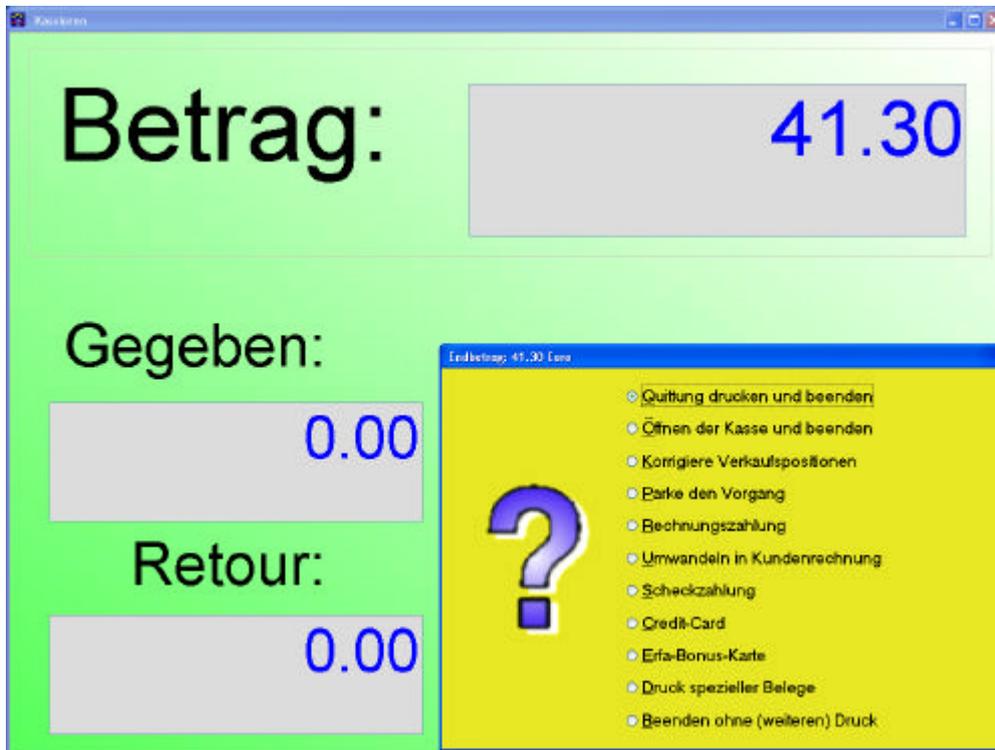
Abb. Kassensystem ERFA-SPIEL

Jeder Arbeitsplatz im Netzwerk kann selbst zur Kasse werden oder einer ausgewählten Kasse zuarbeiten (der Kunde benötigt zum Zahlen an der Kasse dann lediglich den Zuarbeitungsbeleg, den er beispielsweise an einem Beratungsarbeitsplatz erhalten hat).

Die Kassen werden nach Schichten verwaltet: Die Vormittagskraft Frau Meier hat an der Kasse 003 z.B. eine eigene Schicht (mit einem eigenen Kassenschluss). Nachmittags hat Herr Schulze an der gleichen Kasse seine eigene Kassenschicht aktiviert.

Es können beliebige Listen und Statistiken, Kassen(zwischen)abschlüsse, Auslastungsübersichten (z.B. pro Stunde/Mitarbeiter) erstellt werden. Sie können dabei auf vorgefertigte Listen zugreifen oder eigene Listen oder Auswertungen erstellen.

Alle Tätigkeiten an der Kasse werden in einem Logbuch protokolliert, z.B. auch das bloße Öffnen der Kassenschublade. Es existiert eine unbegrenzte Kassenshistorie. Sie können jederzeit auch vergangene Schichten zu Kontrollzwecken öffnen, um z. B. Kassenbelege noch einmal zu überprüfen oder auszudrucken.



Außerdem bietet die ERFA-Kasse folgende Möglichkeiten:

- Beliebig viele Positionen pro Kassenbon, Texterweiterung auf Kassenbons möglich.
- Parkfunktion für beliebig viele Kassenbons;
- Verarbeitung verschiedener Zahlungsarten. Als Bargeldverkäufe angelegte Kassenvorgänge können auf Knopfdruck in eine Rechnung umgewandelt, Rechnungen an der Kasse bar bezahlt und ausgebucht werden;
- Anschlussmöglichkeit von Barcodeleser, Kundendisplay;
- Einzelne Posten können an der Kasse mit einem Rabatt versehen werden. Daneben kann man allen Posten auf einem Bon global einen Rabatt zuweisen;
- Mit einer von ERFA-SPIEL erstellten Kundenkarte, versehen mit einem Strichcode, kann eine von Ihnen ausgewählte Kundengruppe bargeldlos einkaufen (Kundenbindung) oder auch ein Bonussystem (Rabattkarte) ermöglicht werden.

Kundenverwaltung

Hier bietet ERFA-SPIEL folgende Möglichkeiten:

- Erfassen, Ändern, Suchen und Löschen von Kundendaten;
- Verwalten von Umsätzen und offenen Vorgängen und Posten;
- Druckmöglichkeit von Serienbriefen (Werbeschreiben) an einzelne Kunden oder an eine frei definierte, ausgewählte Kundengruppe;
- Zu jedem Kunden können beliebig viele Informationen gespeichert und auch danach gesucht werden;
- Erstellung von Kundenkarten für den bargeldlosen Einkauf;
- ERFA-SPIEL besitzt eine Schnittstelle zur Übergabe der Adressen an MS-Word (z.B. zum Drucken von Serienbriefen).

Kunden-Verwaltung von ERFA-SPIEL

Firma	EDV-Team ERFA GmbH	Kundennummer	101384	
Inhaber	Frau Brigitta Schlecht	Letzter Kontakt	01.10.06	
Strasse	Maasweg 10	Kredlimit	0.00	Erf-Bonus: 0.00
PLZ/Ort	97082 Würzburg am Main	Noch offen	0.00	
Anrede	Hallo Frau Schlecht,	Umsatz Brutto	0.00	Code A
Telefon	0931-76965	Code B		Code C
Telefax	0931-882515	Code D		Code E
Bank		Grundrabatt	20.00	
BLZ / Konto		Skonto %	3.0	Tage
Einzug	N	Zahltag	30	
Geboren am	29.02.00			
Matchcode	EDV-TEAM ERFA GMBH			
E-Mail	info@erlabuch.de			
Info:	Das ist ein beliebig langer Infotext!			

Beenden -> Abbruch <-

Abb. Kunden-Detailmaske ERFA-SPIEL

Lieferantenverwaltung

- Erfassen, Ändern, Suchen und Löschen von Lieferantendaten, Vertretern, Auslieferungen etc.;
- Bearbeitungsmöglichkeiten wie bei der Kundenverwaltung;
- Schnittstelle zu MS-Word (z.B. für den Druck von Briefen).
- Filtersuche und Speicherung eigens definierter Suchfilter zur Erleichterung von Routine-recherchen.

Lieferantenkartei (3126 Lieferanten)

Nr.	Li.Nr.	Name, Ort, Telefon	Firma	MATCHCODE	Sortiert nach
0	513648	KND, 70565-STUTTGART	KND	KND	Matchcode
0	523139	KÖNEMANN, -	Könemann	KÖNEMANN	
0	515757	LIBRI, 22761-HAMBURG	LIBRI Einkauf	LIBRI	
0	523139	UMBREIT, -	Umbreit	UMBREIT	
0	515759	0103, FILIALE FORSTEREISTR., -	Filiale 0013	0013.FILIALE FORST	
0	515760	0108, FILIALE SEMPERGALERI., -	Filiale 0108	0108.FILIALE SEMPE	
0	515761	0109, FILIALE RUSTKAMMER., -	Filiale 0109	0109.FILIALE RUSTH	
0	515762	0110, FILIALE ALBERTINUM., -	Filiale 0110	0110.FILIALE ALBEP	
0	515763	0111, FILIALE SCHAUSP.HAUS., -	Filiale 0111	0111.FILIALE SCHAL	
0	515764	0112, FILIALE PILLKATZ., -	Filiale 0112	0112.FILIALE PILLN	
0	515765	0113, FILIALE SCHLOSS., -	Filiale 0113	0113.FILIALE SCHLC	
0	522812	ZW/SOFTWARE, 29256-BUCHENBACH 07061-912131	ZW/SOFTWARE	ZW/SOFTWARE	
0	522366	7 BIS 7 FREIZEITVERLAG, 22587-HANNUIG 040-882077-78	7 BIS 7 FREIZEITVERLAG	7 BIS 7 FREIZEITVEI	
0	514725	7-7 FREIZEIT VERLAG, 10029-BERLIN 030-3249080	7-7 FREIZEIT VERLAG	7-7 FREIZEIT VERLA	
0	513011	A 1 VERLAG, 80939-MÜNCHEN 089-172748	A 1 VERLAG	A 1 VERLAG	
0	522009	A-VERBAL VERLAG, 14195-BERLIN 030-8326127	A-VERBAL VERLAG	A-VERBAL VERLAG	
0	516366	AAR EDITION, 34295-EDERMÜNDE 05803-5098	AAR EDITION	AAR EDITION	
0	522218	AARE VERLAG, CH-4602-SOLOTHURN 004165-229458	AARE VERLAG	AARE VERLAG	
0	520078	ABEND DR. B., 70180-STUTTGART 0711-604262	ABEND DR. B.	ABEND DR. B.	
0	521937	ABEND DR. BERNHARD, 07000-STUTTGART 1 0711-604262	ABEND DR. BERNHARD	ABEND DR. BERNHA	
0	522365	ABZ VERLAG, CH-8047-ZÜRICH 0041-1 4026576	ABZ VERLAG	ABZ VERLAG	
0	520072	AC VERTRIEBS GMBH, 85521-OTTOBRUNN 089-80821-01	AC VERTRIEBS GMBH	AC VERTRIEBS GMBH	
0	521471	ACADEMIA RICHARZ, 93757-ST. AUGUSTIN 02241-333349	ACADEMIA RICHARZ	ACADEMIA RICHAR	
0	522485	ACADEMY EDITIONS, 13187-BERLIN 030-8800060	ACADEMY EDITIONS	ACADEMY EDITIONS	
0	521882	ACADIA VERLAG, 79546-WEIL AM RHEIN 004161-811805	ACADIA VERLAG	ACADIA VERLAG	
0	520925	ACCESS MARKETING GMBH, 61278-KÖNIGSTEIN 06174-700	ACCESS MARKETING GMBH	ACCESS MARKETIN	
0	520925	ACCESS MARKETING GMBH, 61278-KÖNIGSTEIN 06174-700	ACCESS MARKETING GMBH	ACCESS MARKETIN	

Sortiert nach Matchcode

Neu, Ändern, Holen ->, Glt, Suchen <F3>, Drucken, Info, Ekturieren, Generieren, Markieren, Beenden <-

Firma: LIBRI Einkauf, Lieferantennummer: 515757

Strasse: STRESEMANNSTR. 300, PLZ/Ort: 22761 HAMBURG

Telefon, Telefax, E-Mail

Libri logo

Abb. Lieferanten-Kartei ERFA-SPIEL

Warenwirtschaft

Hier legen Sie z.B. neue Artikel an und können sie bestellen, ändern, löschen oder nach ihnen suchen. Neben Spielwaren können auch Buchartikel optimal verwaltet werden. Sie können sehr einfach jedem Artikel eine Abbildung hinterlegen.

ERFA-SPIEL kennt Ihre Einkäufe und damit das Alter Ihrer Bestände. Jederzeit ist artikelgenau zu beziffern, wie der Artikel sich in ihrem Lager verhalten hat. Die Einbindung der verschiedenen branchenüblichen CD-Rom`s sowie die Anbindung an Online-Bibliographiersysteme erspart ihnen die mühsame händische Anlage von Artikeln. Sie können sich einen eigenen Schlagwortkatalog erstellen und pflegen.

Auf Knopfdruck gewährt ERFA-SPIEL Einsicht in die unbegrenzte Historie des Artikels.

- WO, WANN und MIT WELCHER Rechnung wurde der Artikel bestellt ?
- AN WEN, WANN und MIT WELCHER Rechnung wurde der Artikel verkauft ?

ArtikelNr	.00002	Lieferant	ARS GMBH	BestellNr	00002
EAN	4036697000029	Matchcode	RUNDUM BLUME		
Warengruppe		Bezeichnung	rundum Blume		
Verpack.einheit	4	Code A	IHEK 10.00		
Letzter EK am	22.04.05	Code B	LVK 22.00		
Letzter VK am	14.03.06	Code C			
MWSt.in %	19,00	Code D	T-L-5		
VK-Preis	8,78	Bemerkung			
EK-Preis	4,00	Aktuell:	130	auf Lager	8
Spanne%	45,79	Aktuell -1:	485	+ bestellt	0
		Aktuell -2:	544	- verplant	2
		Aktuell -3:	568	disponibel	6
		Aktuell -4:	235	Mindestmenge	200
				Maximalmenge	400

Buttons: Beenden -> Abbruch <-

Abb. Artikel-Detailmaske ERFA-SPIEL

Bestellungen

ERFA-SPIEL erstellt Bestellvorschläge, die jederzeit bearbeitet und verändert werden können. Dies kann auch abteilungs- oder warengruppenweise geschehen. Verschiedene Kriterien für das automatische Erstellen von Bestellvorschlägen sind wählbar. Neben dem Auffüllen auf eine festgelegte Mindestmenge (z.B. im Weihnachtsgeschäft) ist auch ein Bestellvorschlag möglich, der sich an den Verkaufszahlen des jeweiligen Quartals orientiert.

Beim Anfassen eines Artikels im Rahmen einer Bestellung haben Sie die Möglichkeit, auf dessen unbegrenzte Historie mit allen Einkaufs- und Verkaufskonditionen zuzugreifen. So bekommen Sie immer die wichtigsten Daten angezeigt, ohne die Konditionen von Hand mühsam pflegen zu müssen. Vereinbarte Sonderkonditionen können ebenso eingetragen und überprüft werden.

Das Versenden von Bestellungen kann per Ausdruck, per Fax oder elektronisch erfolgen.

Menge	Artikelbezeichnung	Rbt	Preis	Best.Nr.	Libri	Umbr.	KNV
	PERUTZ: NACHTS UNTER DER		19.90	3-552-04974-6	3	0	7
11	MALLENDI: APHRODITE - EINE FEIER DER SINN		11.00	3-513-32545-7	15	12	26
11	APHRODITE & MEMOIR OF THE SENS		19.00	0-00-656117-3	-30	-12	-17
11	MALLENDI: EVA LUNA		0.20	3-548-60196-0	5	2	

Libri	80 (01.10.06)	am Lager:	0	Remittierbar	Partie	110	Ändern ->
Umbrat	0198267	bestellt	5		Adressat		Holen (Artikel)
KNO	17 (01.10.06)	verplant	18	Rami-Recht bis:	Versandweg		Mit-Mengen
Konemann	29 (06.06.06)	disponibel	-10	..	Bedingung		Lieferbarkeit
							Zurück (Abbruch) <-
							Beenden

Rechnungsnummer	Menge	Lieferant	BabN	Einz. Preis
1	1	ZINNOBER / KRASCH	30.00	19.00
1	1	KNO		19.00
4	4	UMBRETT		19.00

Abb. Bestellung – Rechts oben zu sehen die Ergebnisse der Online-Verfügbarkeitsabfrage

Elektronischer Lieferschein

ERFA-SPIEL war Pionier bei der Einführung elektronischer Lieferscheine. Die Verarbeitung des ELS (samt Einpflegen von Lieferhindernissen und automatischem Preisabgleich) gehört seit langem zu den Selbstverständlichkeiten. Das gilt auch für die Verarbeitung von ELS im Buch-Bereich. Natürlich unterstützt und verarbeitet ERFA-SPIEL auch die elektronischen Vormerklisten von LIBRI.

Wareneingang

Beim Wareneingang wird die Lieferung automatisch dem Lager zugebucht. Jede Bestellung kann zum Kunden hin verfolgt werden. Hier ist auch der Ausdruck von z.B. Abholbenachrichtigungen etc. möglich. Auf Wunsch können zu einer Bestellung Preisetiketten gedruckt werden. Zahlungstermine für die Lieferantenrechnungen werden mitverwaltet. Per Knopfdruck können Preisänderungen des Lieferanten automatisch ins Lager eingepflegt werden.

Fakturierung / Mahnwesen

Mit ERFA-SPIEL erfassen Sie Kundenaufträge, die automatisch zu Lieferungen, Teillieferungen, Rechnungen, Zahlungen und Teilzahlungen weiterverarbeitet werden können.

Natürlich sind auch Auftragsbestätigungen möglich.

Sammelrechnungen können auf Knopfdruck für einen Kunden erstellt werden. Es ist jedoch auch möglich, für eine Vielzahl vorher bestimmter Kunden, Sammelrechnungen zu erstellen, ohne jeden einzelnen Kunden dabei aufzurufen.

Ein integriertes Mahnwesen sorgt für die Erinnerung an säumige Zahler. Hierfür sind verschiedene Mahnformulare in ERFA-SPIEL hinterlegt, die ggf. im Stapel ausgedruckt werden können.

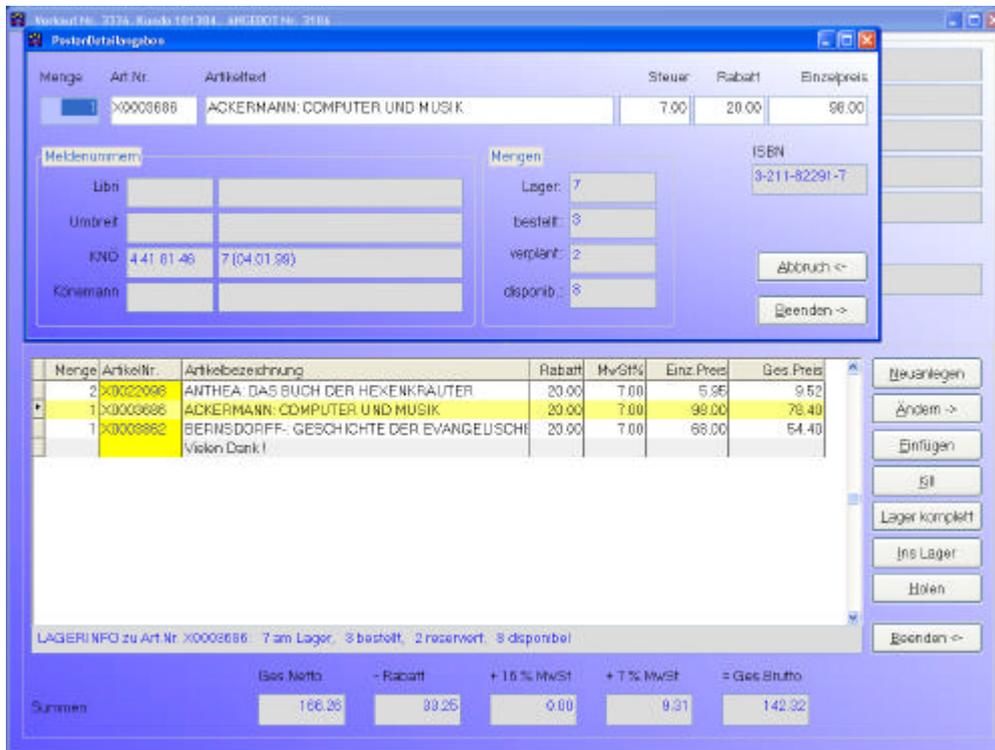


Abb. Kundenfaktura-Detailmaske ERFA-SPIEL

Beliebige Listen und Statistiken

Durch ein flexibles Auswertungsmodul können Daten der Warenwirtschaft in unbegrenzter Menge abgefragt, nach bestimmten Kriterien komprimiert und dann in Form verschiedener Statistiken ausgedruckt werden. Die Kriterien zur Erstellung einer bestimmten Auswertung können Sie selbst definieren.

Die gängigsten Auswertungen werden natürlich bereits fertig mitgeliefert (Inventurliste, Bestellvorschläge, Renner/Penner-Listen etc.). Prinzipiell können Sie sich alle möglichen Auswertungen selbst erstellen oder auf zahlreiche bereits für andere Spielwarenhändler erstellte Listen zurückgreifen. Das alles in Listenform, als MS-Excel-Datei oder graphisch unterstützt als Diagramm.

Textverwaltung: Briefe, Formulare, Etiketten

ERFA-SPIEL besitzt eine eigene leistungsfähige Textverwaltung, die einfach zur schnellen Erstellung von z.B. Serienbriefen genutzt werden kann. Zusätzlich ist MS-Word einbindbar.

Wie bei den Listen ist es auch hier möglich, für Kunden, Verkaufsvorgänge, Lieferanten, Artikel, Bestellvorgänge etc. beliebige Unterlagen zu erstellen, also Preisetiketten, Rechnungs- und Bestellformulare, Werbeanschreiben usw.

Mithilfe der zahlreichen Abfragemöglichkeiten können dabei auch komplexe Daten-Selektionen durchgeführt werden. Sie können z.B. ein Anschreiben an alle Kunden erstellen, die in einem bestimmten Postleitzahlbereich wohnen und bei Ihnen für mehr als 1000.- € innerhalb des letzten Jahres per Rechnung eingekauft haben.

Anschlußmöglichkeiten

- Schnittstellen zu diversen Finanzbuchhaltungsprogrammen
- Schnittstellen zu allen relevanten Kommunikationswegen für die Bibliographie und die Beschaffung von Büchern
- automatische Ausgabe von Daten an MS-Excel, MS-Word und MS-Outlook

- Kundendisplays, Barcodescanner, Bondrucker und Kassenschubladen werden von ERFA angesteuert

Optimale Benutzerführung

Benutzerführung ist in hohem Maße auch Geschmackssache. Bitte sehen Sie sich ERFA-SPIEL also an und urteilen Sie selbst. Wir sind ziemlich sicher, dass Sie die einfache Bedienung von ERFA-SPIEL verblüffen wird:

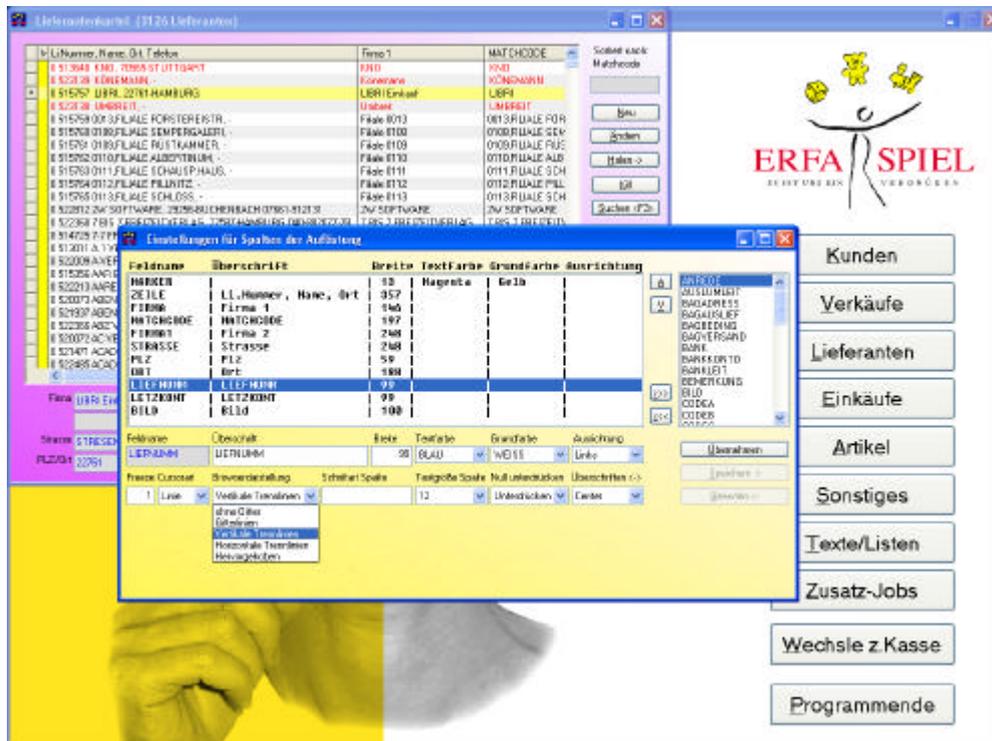


Abb. Individuelle Auswahl der Anzeigespalten (hier der Lieferantenkartei)

- Der Benutzer wird sicher in deutscher Sprache durch das Programm geführt (dies gilt auch für Warnhinweise und Fehlermeldungen). Plausibilitätskontrollen verhindern falsche Dateneingaben. Vor tiefgreifenden Einschnitten werden Sie auf die Folgen aufmerksam gemacht. Datenverluste durch Fehlbedienungen werden damit verhindert.
- Bei der Arbeit mit ERFA-SPIEL sind keinerlei Vorkenntnisse zur Datenverarbeitung oder im Umgang mit dem Betriebssystem notwendig. Das umfasst auch die Erstellung von Sicherheitskopien und den Aufruf von Fremdprogrammen.
- Ein Taschenrechner und ein Notizblock sind sofort zur Hand.
- ERFA-SPIEL ist individuell anpassbar. Es ist nicht starr in ein Programm gegossen, sondern erlaubt sehr flexible Änderungen, die nahezu einer Individuallösung gleichkommen.

Vielen Dank für Ihr Interesse,

Ihre EDV-TEAM ERFA GmbH

Ihre Ansprechpartnerin:

Brigitta Schlecht,
Dipl. –Volkswirtin, Geschäftsführerin
Maasweg 10, 97082 Würzburg
Tel.: 0931- 81710 oder 0179-2267791
Fax.: 0931- 882515
Email: info@erfabuch.de
Internet: www.erfaspiel.de

.. .. **STICHPUNKTE**

Funktionen des Warenwirtschaftssystems ERFA-SPIEL

Stand: Juni 2009



Allgemein

- ◆ Bedienbar durchgängig und schnell mit der Tastatur (Mausbedienung natürlich auch möglich)
- ◆ Eigene Datenfelder (z.B. „Lesealter“) können zu jeder Datei hinzugefügt werden.
- ◆ Sie können dadurch das Programm selbst erweitern
- ◆ Die Anordnung der Bildelemente ist frei veränderbar und erweiterbar.
- ◆ Sie können auch Elemente sperren und dadurch einem bestimmten Mitarbeiter (ERFA-SPIEL enthält eine ausgefeilte **Mitarbeiterverwaltung**) nur die für diesen Mitarbeiter relevanten Programmteile anbieten.
- ◆ Listen, Auswertungen, Serienbriefe, Etiketten etc. können beliebig erstellt werden.
- ◆ In allen Karteien (Kunden, Lieferanten, Einkäufe, Verkäufe, Kassenvorgänge etc.) kann man nach allen Kriterien (Datenfeldern) beliebig (auch kombiniert) suchen und die Suchergebnisse gefiltert weiterbearbeiten.

Kassensystem

- ◆ Kassiervorgänge sind noch vorgangsgenau über Monate hinweg einsehbar
- ◆ Arbeitsplätze können alle auf Knopfdruck zur Kasse werden
- ◆ Zugriff daher auf alle Funktionen der Warenwirtschaft
- ◆ Umwandlung von Kassiervorgängen in Rechnungsvorgänge
- ◆ Parken von Kassiervorgängen
- ◆ Rechnungszahlung an der Kasse
- ◆ Scheck- und Kreditkartenzahlung an der Kasse
- ◆ Textzeilen auf Quittungen möglich
- ◆ Quittung auch nachträglich ausdrückbar
- ◆ Minilieferschein an der Kasse auf dem Bon
- ◆ Abweichende Quittungsformulare für bestimmte Kunden
- ◆ Abschließen von Verkaufsvorgängen (zugearbeitete Vorgänge), die an einem Lagerrechner erzeugt wurden
- ◆ Anzeige des letzten Kassiervorganges zur Überprüfung nach Quittungsdruck
- ◆ Rabattvergabe für einzelne Kassierpositionen oder auf einen Schlag für alle Positionen
- ◆ Kassiereridentifikation auf Wunsch einfach durch Barcodescan sowie auf Wunsch dann auch Ausdruck des Kassierernamens auf dem Kassenbon (z.B. „Es bediente Sie Frau Meier“)
- ◆ Bei Presseerzeugnissen wird der Preis sowie das aktuelle Heft anhand der ISSN (Barcode) erkannt und auf dem Kassenbon gedruckt. Vollautomatische Weitermeldung der Abverkäufe an Ihren Pressegrossisten kann dadurch ebenfalls erfolgen
- ◆ Rückgeldrechner
- ◆ Fremdwährungsumrechner (für beliebig viele Fremdwährungen)
- ◆ Notbetrieb bei Ausfall der Netzwerkverbindung möglich

Beispiele möglicher Auswertungen an der Kasse:

Liste Kassenschicht komplett, Tagesausdruck nach Kundenfrequenz und Uhrzeit, Ausdruck aller Bons des Tages, Ausdruck von Kassenumsätzen nach gewähltem Zeitraum, Ausdruck von Kassenumsätzen eines Zeitraumes z.B. nach Warengruppe oder Lieferanten, Ausdruck aller Rechnungszahlungen, Ausdruck aller Negativbuchungen, Liste aller verkauften Artikel (Nachräumliste) auch stundenweise aufgeschlüsselt etc. etc.

Lagerverwaltung

- ◆ Anlage von Artikeln händisch oder vollautomatisch via Datenimport von z.B. ARS-CD oder auch im Busch-Format oder ADC-Format von Online-Katalogen
- ◆ Nummernkreise für Nonbook-Artikelgruppen frei wählbar
- ◆ Mwst-Satz wird bei Artikelanlage automatisch vergeben
- ◆ EK-Preise, VK-Preise und Kalkulation
- ◆ Berücksichtigung von Verpackungseinheiten
- ◆ Vollanzeige mit Verkaufsstatistik (bis zu 5 Quartalen)
- ◆ Monatlich aufgliederte Ein-/Verkaufsstatistik artikel- oder warengruppengenau
- ◆ Einblendung des letzten Einkaufs- und Verkaufsdatums
- ◆ Verwaltung von Minimal- und Maximalmengenvorgabe
- ◆ Zusatzinfos pro Artikel in unbegrenzter Anzahl möglich
- ◆ Inhouse-recherche nach verschiedensten Suchkriterien, Schlagwortsuche und Volltextsuche
- ◆ Filtern der Artikelkartei nach frei formulierbaren Bedingungen
- ◆ Verwaltung von Non-Books und Büchern in einer Artikelkartei
- ◆ Druck beliebiger Etiketten in allen Größen möglich (auch Barcode-Etiketten)
- ◆ Löschroutine für die Bereinigung nicht mehr benötigter Lagerdaten
- ◆ Einblenden aller Einkäufe des Artikels (Historie)
- ◆ Einblenden aller Verkäufe des Artikels (Historie)
- ◆ Vergabe bestimmter Lagerplätze möglich
- ◆ Vergabe eigener Warengruppen möglich
- ◆ Direkte Kundenreservierungen aus der Artikelkartei
- ◆ Direkte Lieferantenbestellungen aus der Artikelkartei
- ◆ Bestellvorschläge automatisch für alle Artikel eines Lieferanten oder/und einer bestimmten Warengruppe
- ◆ Globale Preisänderungsroutine
- ◆ Globale Warengruppenänderungsroutine

Beispiele möglicher Auswertungen in der Lagerverwaltung:

Nachräumliste (alle Artikel, die am Vortag verkauft wurden und nachgeräumt werden müssen),
Renner- und Pennerlisten nach Lieferanten sortiert,
Renner- und Pennerlisten nach Warengruppen sortiert,
Renner- und Pennerlisten nach Lagerplätzen sortiert,
Renner- und Pennerlisten nach bestimmten Preisgruppen sortiert,
Abverkaufsstatis tiken nach verschiedensten Kriterien,
Lieferantenrückstandsliste,
Abverkaufslisten mit Berücksichtigung von Besorgungen und Lagerverkauf,
Lagerbestandslisten mit Drehzahl pro Warengruppe,
Summen der Abverkäufe bestimmter Lieferanten oder Warengruppen

Beispiele möglicher Serienausedrucke in der Lagerverwaltung:

Preisetiketten einer vorbestimmten Gruppe von Artikeln im Stapel,
Etikettendruck bei Preisänderungen vollautomatisch in Serie

Kundenverwaltung

- ◆ Erfassung aller kundenrelevanter Daten (Name, Wohnort, Tel./Fax., E-Mail, Anrede, Geburtsdatum, Bankverbindung, Einzugsermächtigung, Hobbys etc.)
- ◆ Grundrabatt, Skonto Zahlungsfristen und Kreditlimit für Kunden voreinstellbar (natürlich vorgangsspezifisch veränderbar)
- ◆ Zusatzinformationen in unbegrenzter Anzahl hinterlegbar; Volltextsuche möglich
- ◆ Kontaktdatum des letzten Kundenkontaktes wird angezeigt
- ◆ Bruttoumsatz permanent im Zugriff (Anzeige im Kundenblatt)
- ◆ Kundenkarte erstellbar für bargeldlosen Zahlungsverkehr mit dem Kunden
- ◆ Automatischer Versand von eMails
- ◆ Schnittstellen zu MS-Office (Word, Excel, Outlook) für Weiterverarbeitung oder auch Faxversand.

Beispiele möglicher Auswertungen aus der Kundenkartei:

Kundenlisten nach Umsatz, Interessengebieten, Postleitzahlenbereichen oder Letztkontaktdatum, Liste aller Kunden die Geburtstag haben usw. usw.

Beispiele der Seriendruckmöglichkeiten aus der Kundenkartei:

Beliebige Firmenbriefe die zuvor in eigener Textverarbeitung oder mit MS-Word erstellt wurden, Angebote für eine bestimmte Gruppe von Kunden, Hinweisschreiben auf Veranstaltungen, Grußschreiben...

Kartei aller Kundenverkäufe

- ◆ Erstellung von Angeboten, Bestell- und Liefer- bzw. Rechnungsvorgängen
- ◆ Verbuchen der Zahlungseingänge
- ◆ Integriertes mehrstufiges Mahnwesen oder wahlweise diverse Fibu-Schnittstellen (z.B. Datev, Lexware etc.)
- ◆ Sammelrechnung für einen Kunden oder für alle zuvor selektierte Kunden
- ◆ Rechnungen/Gutschriften auf EK-Basis
- ◆ Rechnungen/Gutschriften auf VK-Basis
- ◆ Suchmöglichkeiten nach Vorgangs-, Lieferschein-, Rechnungsnummer etc.
- ◆ Archivierung aller Kaufaktivitäten eines Rechnungskunden über mehrere Jahre
- ◆ Verwaltung mehrerer Lieferanschriften eines Kunden
- ◆ Umhängemöglichkeit eines Vorgangs von einem auf einen anderen Kunden (bei doppelter Anlage)
- ◆ Übersicht über alle offenen oder bereits abgeschlossenen Verkaufsvorgänge (nach Angebots-, Bestell-, Lieferschein-, Rechnungs- und Zahldatum sortiert)
- ◆ Verbuchung von Teillieferungen, die zur Aussendung anstehen
- ◆ Umsatzsteuerfreie Darstellung der Kundenvorgänge möglich
- ◆ Nettobasierende Vorgangsbearbeitung
- ◆ Umwandlung des Rechnungsverkaufes zu einem Barverkauf
- ◆ Verbuchung von Rücksendungen (z.B. bei von Ihnen überlassener Ausstellungsware)
- ◆ Veränderung innerhalb der Sortierung innerhalb einer Rechnung oder eines Lieferscheins
- ◆ Individueller Ausdruck von unterschiedlichen Lieferscheinen und Rechnungen
- ◆ Ausdruck von Kundenbenachrichtigungen

Beispiele möglicher Auswertungen aus der Verkaufsdatei:

Liste aller offenen Vorgänge, Liste aller Angebote, Bestellungen, Lieferscheine, Rechnungen und erledigter Vorgänge (auch nach gewählten Zeiträumen), Hitliste der Kundenverkäufe, Liste aller offenen Forderungen, Erlöskontenliste, Rechnungsausgangsbuch etc. etc.

Lieferantenverwaltung

- ◆ Erfassung aller lieferantenrelevanter Daten (Name, Firmensitz, Tel./Fax., E-Mail, Bankverbindung, Frankogrenze etc.)
- ◆ Kreditlimit wird angezeigt
- ◆ Bruttoumsatz permanent im Zugriff (Anzeige im Lieferantenblatt)
- ◆ Grundrabatt, Skonto und Zahlungsfristen voreinstellbar
- ◆ Zusatzinformationen in unbegrenzter Anzahl hinterlegbar
- ◆ Volltextsuche, Briefanrede frei wählbar
- ◆ Kontaktdatum des letzten Lieferantenkontaktes
- ◆ Anmahnen überfälliger Ware
- ◆ Automatischer Versand von eMails
- ◆ Schnittstellen zu MS-Office (Word, Excel, Outlook) für Weiterverarbeitung oder auch Faxversand.

Beispiele möglicher Auswertungen aus der Lieferantenkartei:

Liste der Lieferanten nach Umsatz, Selektionslisten frei definierbar, Firmenbriefe mit Vorlage

Beispiele der Seriendruckmöglichkeiten aus der Lieferantenkartei:

Beliebige Firmenbriefe die zuvor in eigener Textverarbeitung oder mit MS-Word erstellt wurden,

Kartei aller Einkäufe bei Lieferanten

- ◆ Sicherung der erforderlichen Nachbestellungen
- ◆ Zuordnung der Ware für einen Kunden („Wer wartet darauf?“)
- ◆ Sortierung der Einkaufsvorgänge nach Status (Anfrage, Order, Lieferung, Rechnung)
- ◆ Nachträgliche Sortierung der Positionen einer Bestellung nach verschiedenen Kriterien (üblicherweise gemäß derselben Reihenfolge, die die Lieferantenrechnung hat)
- ◆ Nettowerte können im Vorgang bearbeiten werden – wahlweise auch Bruttowerte
- ◆ Umsatzsteuerfreie Ansicht des Vorganges
- ◆ Fibu-Schnittstellen (z.B. Datev, Lexware etc.)

Warenbestellung

- ◆ Bestellvorschläge für Lieferanten nach Warengruppen unter Berücksichtigung der Verkäufe oder der Minimal-Maximalmengen oder der Vergleichszahlen aus den Vorjahren
- ◆ Anzeige der Lieferbarkeit von Büchern vor der Bestellung (per sekundenschneller Internet-Online-Lieferbarkeitsabfrage bei den Barsortimenten – stückzahlgenau !). Bei Lieferhindernissen wird alternativ die Meldenummer angezeigt (und auch gleich in die Artikeldatei übernommen).

Wareneingang

- ◆ Verbuchung von Wareneingängen voll elektronisch über ELS (Elektronische Lieferscheine)
- ◆ Automatischer Abgleich mit den offenen Bestellungen
- ◆ Verknüpfung und automatischer Abgleich von Artikelbestellung und Kundenreservierung (mit Abholscheinausdruck)
- ◆ Teillieferung einfach möglich
- ◆ Nicht lieferbare Restbestellungen (auch umfangreiche !) können mit wenigen Tasten einfach auf einen neuen Lieferanten (Barsortimenten) „umgehängt“ und dann dort bestellt werden
- ◆ Einlesen von Lieferhindernissen in die Artikelkartei
- ◆ Übernahme neuer Preise in die Artikeldatenbank (mit vollautomatischem Preisetikettendruck).

Beispiele möglicher Auswertungen beim Wareneingang:

Wareneingangsbuch, Hitliste der Lieferanten, Umsatzlisten der Lieferanten im Vergleich,

Liste aller offenen Einkaufsvorgängen mit Fälligkeit,

Liste aller Einkäufe die zum Versand bereitstehen, da Frankogrenze erreicht usw. usw.

Beispiele der Seriendruckmöglichkeiten beim Wareneingang:

Abholscheine, Preisetiketten für gelieferte Ware (automatisch auch bei Preisänderungen),

Anmahnen von fehlender Ware etc. etc.

Inventur

- ◆ Vollinventur oder Teilinventur jederzeit durchführbar (auch während des Verkaufsbetriebs)
- ◆ Permanenter Zugriff auf die Inventurbestände da Zu- und Abbuchung online
- ◆ Unterstützung portabler Scanner

**Einige Eindrücke von
unseren jährlich mehrmals
stattfindenden
ERFA-Anwendertreffen**



WER RECHNET SCHLÄGT HÄUFIGER UM!

Deshalb **ERFA SPIEL**

Das Warenwirtschaftssystem
für den Spielwarenhandel

-  Präzise Warenübersicht
-  Höherer Umschlag, weniger Kosten
-  Für Spielwaren und Kinderbücher
-  Kinderleicht zu bedienen



seit 20
Jahren
bewährt!

EDV-Team ERFA GmbH
Maasweg 10, D-97082 Würzburg
info@erfaspiel.de, www.erfaspiel.de
Telefon: (09 31) 76 96 5